

Overeenkomst "Opzeggings- en medeverzekeringsbrieven" Richtlijnen voor verzekeringstussenpersonen

Dankzij de overeenkomst Opzeggings- en medeverzekeringsbrieven kunnen toetredende verzekeraars, mits zij bepaalde regels in acht nemen, opzeggingsbrieven per fax of per e-mail versturen en op die manier kosten besparen.

De toepassing van de bepalingen van deze overeenkomst is enkel toegestaan voor de toetredende verzekeringsondernemingen.

Het is echter aan de verzekeringstussenpersonen toegestaan, mits naleving van strikte regels, om voordeel te halen uit de bepalingen van de overeenkomst, wat in dat geval automatisch met zich meebrengt, dat ze op hun beurt aanvaarden dat de gevolgen ervan hen tegenstelbaar zijn, namelijk de toepassing van andere opzeggingswijzen dan deze voorzien in artikel 84 van de wet van 4 april 2014 betreffende de Verzekeringen (per fax en per e-mail).

Die strikt te volgen regels zijn de volgende:

- de verzekeringstussenpersoon verstuurt de opzegbrief ten voordele van een toetredende verzekeringsonderneming bij wie hij het nieuwe contract onderschrijft,
- de verzekeringstussenpersoon dient zich te richten tot deze toetredende verzekeringsonderneming, om alle praktische informatie voor een correcte toepassing van de overeenkomst te bekomen (bijvoorbeeld de te gebruiken faxnummers en e-mailadressen),
- de regels bepaald door de overeenkomst dienen evenzeer correct te worden nageleefd door deze verzekeringstussenpersoon, o.a. inzake het toepassingsgebied waarbij vanaf 01.09.2016, deze overeenkomst enkel mag gebruikt worden voor het opzeggen van contracten waarvan de totale jaarlijkse premie (handelspremie met alle taksen, bijdragen en kosten inbegrepen) het bedrag van 200.000 € niet overschrijdt.
- de verzekeringstussenpersoon zorgt ervoor dat de verzekeraar aan wie de fax of de e-mail gericht is, de verzekeringsonderneming kan identificeren bij wie het nieuwe contract zal worden onderschreven,
- de verzekeringstussenpersoon dient de verplichting na te leven om de originele opzeggingsbrief bij te houden,
- de verzekeringstussenpersoon die de overeenkomst wil toepassen, moet er uiteraard op letten dat de onderneming aan wie de fax of de e-mail gericht is, op de lijst van de toetredende ondernemingen staat.
Die lijst is op de website van Assuralia terug te vinden (www.assuralia.be).

Bij betwisting over de toepassing van de overeenkomst kunnen alleen de tot de overeenkomst toetredende ondernemingen, het dossier voorleggen aan de Toepassingscommissie. Een verzekeringstussenpersoon die in verband met de toepassing van de overeenkomst op een probleem stuit, moet zich dan ook tot de verzekeringsonderneming richten bij wie het nieuwe contract zal worden onderschreven.