

Entreprise d'assurances	Adresse	Code postal	Localité	Pays	Service	E-mail	Téléphone	Internet
ACTEL	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	Gestion des plaintes	plainte@pv.be	02 250 90 60	www.pv.be
Aegon MoneyMaxx	Avenue du Port 86C bte 113	1000	Bruxelles	Belgique	c/o Lydian Lawyers	info@moneymaxx.be	0800 99123	http://moneymaxx.be
AFI ESCA	Chaussée de Nivelles 81	1420	Braine-l'Alleud	Belgique	Service gestion et service juridique	reclamations.belgique@afi-esca.com	02 388 01 80	www.afi-esca.be
AG Insurance	Bld Emile Jacqmain 53	1000	Bruxelles	Belgique	Customer Complaints	customercomplaints@aginsurance.be	02 664 02 00	www.aginsurance.be
AIG Europe Limited	Boulevard de la Plaine 11	1050	Bruxelles	Belgique	Complaints	belgium.complaints@aig.com	02 739 96 90	www.aig.be
Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Belgian Branch	Avenue du Bourget 60	1140	Bruxelles	Belgique	Caroline Blondiau	caroline.blondiau@aioinissaydowa.eu	02 745 43 90	www.aioinissaydowa.eu
Allianz Assistance	Boulevard du Roi Albert II 32	1000	Bruxelles	Belgique	Quality	quality.be@allianz.com	/	www.allianz-assistance.be
Allianz Benelux	Boulevard du Roi Albert II 32	1000	Bruxelles	Belgique	Gestion des plaintes	plaintes@allianz.be	02 214 77 36	www.allianz.be
Alpha Insurance (avant : Nationale Suisse Verzekeringen)	Cours Saint Michel 30/B	1040	Bruxelles	Belgique	David Mattys	complaints@alpha-insurance.be	02 220 32 11	www.alpha-insurance.be
AMMA	Avenue des Arts 39 bte 1	1040	Bruxelles	Belgique	Philippe Sacré	compliance@amma.be	02 737 53 28	www.amma.be
ARAG SE Branch Belgium	Place du Champ de Mars 5	1050	Bruxelles	Belgique	Quality control	qualitycontrol@arag.be	/	www.arag.be
Arces	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	Gestion des Plaintes	plainte@pv.be	02 250 90 60	www.arces.be
AR-CO	Rue Tasson-Snel 22	1060	Bruxelles	Belgique	Eric Bombey	complaint@ar-co.be	02 538 66 33	www.ar-co.be
Argenta Assurances	Belgiëlei 49-53	2018	Anvers	Belgique	Gestion des plaintes	gestiondesplaintes@argenta.be	03 285 56 45	www.argenta.be
Athora (avant: Generali Belgium)	Rue du Champ de Mars 23	1050	Bruxelles	Belgique	Service Gestion des Plaintes	plaintes.be@athora.com	02 403 81 56	www.athora.com/be
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros	Avenue Prince de Liège 78	5100	Jambes	Belgique	Quentin Lorisgnol	quentin.lorisgnol@atradius.com	081 32 47 12	www.atradius.be
ATV	Boulevard du Roi Albert II 4 bte 12	1000	Bruxelles	Belgique	Customer Service	complaint@touring.be	02 286 33 32	www.touring.be
Aviabel (fusion avec Axis Specialty Europe SE)	Bleu Tower, Avenue Louise 326 / 3	1050	Bruxelles	Belgique	Complaints service	complaints@axiscapital.com ; complaints@aviabel.com	02 349 12 11	www.axiscapital.com ; www.aviabel.com
AXA Assistance (Inter Partner Assistance)	Avenue Louise 166 bte 1	1050	Bruxelles	Belgique	Customer Care	quality.brussels@ip-assistance.com	/	www.AXA-assistance.be
AXA Belgium	Place du Trône 1	1000	Bruxelles	Belgique	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	02 678 61 11	www.axa.be
AXERIA IARD (SFAM / Celside Insurance)	Rue Camille Claudel 1	26100	Romans sur Isère	France	Département affaires juridiques	service.juridique@sfam.eu	/	www.sfam.eu
Baloise Insurance	Posthofbrug 16	2600	Berchem	Belgique	Complaints Officer	plainte@baloise.be	078 15 50 56	www.baloise.be
Belfius Assurances	11 Place Charles Rogier	1210	Bruxelles	Belgique	Services Plaintes	complaints@belfius.be	02 222 12 01	www.belfius-assurances.be
Cardif Vie	rue Montagne du Parc 8 Bte 2	1000	Bruxelles	Belgique	Quality and Control Department - Gestion des plaintes	gestiondesplaintes@cardif.be	02 528 00 03	www.bnpparibascardif.be
CDA	Boulevard du Jubilé 86	1080	Bruxelles	Belgique	/	info@cda.be ; complaints@cda.be	02 423 51 11	www.cda.be

Chubb European Group SE	Chaussée de la Hulpe 166	1170	Bruxelles	Belgique	/	klachten@chubb.com	0800 74 395 - 02 516 98 92	https://www.chubb.com/benelux-nl/
Cigna Europe Insurance Company	Plantin en Moretuslei 309	2140	Antwerpen	Belgique	Compliance Officer	cigna.belgium@cigna.com	02 740 27 50	www.cigna.be
Cigna Life Insurance Company of Europe	Plantin en Moretuslei 309	2140	Antwerpen	Belgique	Compliance Officer	cigna.belgium@cigna.com	02 740 27 50	www.cigna.be
Coface Belgium	Boulevard du Souverain 100	1170	Bruxelles	Belgique	Mathieu Herry	complaint.belgium@coface.com	02 404 01 11	www.coface.be
Corona	Place Charles Rogier 11	1210	Bruxelles	Belgique	Département de gestion des plaintes	plaintes@coronadirect.be	02 244 23 23	www.coronadirect.be
Contassur	Boulevard Simon Bolivar 34	1000	Bruxelles	Belgique	Arielle Deltombe	arielle.deltombe@contassur.com	02 510 72 09	www.contassur.eu
Credendo - Guarantees and Specialty Risks	Avenue Roger Vandendriessche 18	1150	Bruxelles	Belgique	Frank Warson - Compliance Officer	f.warson@credendo.com	02 774 42 56	www.credendo.com/fr
Credendo – Short-Term Non-EU Risks	Rue Montoyer 3	1000	Bruxelles	Belgique	Geert Goossens - Compliance	compliance-stn@credendo.com	02 788 85 14	www.credendo.com/fr
Curalia	Rue des Deux Eglises 33	1000	Bruxelles	Belgique	Service juridique	plainte@curalia.be	02 735 80 55	www.curalia.be
DAS Protection juridique	Boulevard du Roi Albert II 7	1210	Bruxelles	Belgique	Point de contact	pointdecontact@das.be	02 645 51 11	www.das.be
DELA Assurances	Noorderplaats 5 bus 2	2000	Anvers	Belgique	Contact DELA	contact@dela.be	02/800 87 87	www.dela.be
DKV Belgium	rue de Loxum 25	1000	Bruxelles	Belgique	Service Quality Control	qualitycontrol@dkv.be	02 278 22 43	www.dkv.be
ERGO Insurance S.A.	Rue de Loxum 25	1000	Bruxelles	Belgique	Complaints Department	complaints@ergo.be	02 278 28 89	www.ergo.be
Ethias	Rue des Croisiers 24	4000	Liège	Belgique	Strategic, Operational & Business Quality (RM)	gestion-des-plaintes@ethias.be	/	www.ethias.be
Euromex	Generaal Lemanstraat 82-92	2600	Berchem	Belgique	Gestion des plaintes	serviceplaintes@euromex.be	03 451 44 58	www.euromex.be
Europ Assistance (Belgium)	Boulevard du Triomphe 172	1160	Bruxelles	Belgique	Complaints Officer	complaints@europ-assistance.be	02 533 75 75	www.europ-assistance.be
Fédérale Assurance	Rue de l'Etuve 12	1000	Bruxelles	Belgique	An Vandermeeren	gestion.plaintes@federale.be	02 509 01 89	www.federale.be
Fonds de Garantie Voyages a.a.m.	Avenue de la Métrologie 8	1130	Bruxelles	Belgique	Service des plaintes	claims@gfg.be	02 240 68 00	www.gfg.be
Foyer Assurances	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Grand Duché du Luxembourg	Anne-Françoise GUILLAUME	gua@foyer.lu	00352437432154	www.foyer.lu
Freie Krankenkasse	Hauptstrasse 2	4760	Büllingen	Belgique	Service des plaintes	info@freie.be	080 64 05 15	www.freie.be
Goudse Levensverzekeringen NV – De Goudse	Postbus 9	2800	MA Gouda	Nederland	/	info@goudse.com	00 31 182 544 544	www.goudse.nl
HanseMercur	Siegfried-Wedells-Platz 1	20354	Hamburg	Allemagne	Thomas Prigge	datenschutz@hansemerkur.de	0049 404 119 1297	www.hansemerkur.de
HDI Global SE, Succursale pour la Belgique	Avenue de Tervueren 273 bus 1	1150	Bruxelles	Belgique	Succursale pour la Belgique	info.be@hdi.global	02 773 08 11	www.hdi.global
Helan	Boomsesteenweg 5	2610	Wilrijk	Belgique	Ombudsman	ombudsman@helan.be	02 218 22 22	www.helan.be
HISCOX EUROPE UNDERWRITING LTD, Belgian Branch	Lambroekstraat 5 D	1831	Diegem	Belgique		hiscox.info@hiscox.be	02 788 26 00	www.hiscox.be
Hôpital-Plus	Rue de Livourne 25	1050	Bruxelles	Belgique	Yannick van Uden et Gwendoline Destrebecq	Yannick.VanUden@lm.be ; Gwendoline.Destrebecq@ml.be	02 542 88 22	www.lm.be

Justitia	Plantin en Moretuslei 301	2140	Borgerhout	Belgique	Ann Lathouwers - Vanbreda Risk & Benefits	ann.lathouwers@vanbreda.be	/	/
KBC/CBC Assurances	Brusselsesteenweg 100	3000	Louvain	Belgique	Gestion des plaintes KBC	plaintes@kbc.be	016 43 25 94	www.cbc.be
Legal Village (avant L.A.R.)	Rue de la Pépinière, 25	1000	Bruxelles	Belgique	Yves Mignon	claims@legalvillage.be	02 622 86 02	www.legalvillage.be/fr
L'Alliance Batelière de la Sambre belge	Rue 't Serstevens 61b	6530	Thuin	Belgique	Cathy Dartevelle	absb@skynet.be	071 59 00 92	/
L'Ardenne Prévoyante	Avenue des Démineurs 5	4970	Stavelot	Belgique	Pierre Batis	protection@ardenne-prevoyante.be customer.protection@axa.be	080 85 35 35	www.ardenneprevoyante.be
LAP Assurances	11 Place Charles Rogier	1210	Bruxelles	Belgique	Services Plaintes LAP Assurances	plaintes@dvv.be	02 286 66 66	www.lap.be
Lloyd's Insurance Company S.A.	5 Place du Champ de Mars	1050	Bruxelles	Belgique	Complaints Team	lloydseurope.complaints@lloyds.com	02 227 39 40	/
MAPFRE Asistencia Spain	Carretera de Pozuelo N°52 (Edificio 1 Anexo)	28222	Majadahonda Madrid	Spain	/	travel@mapfreassistance.be	/	www.mapfre-asistencia.com
MLOZ Insurance	Route de Lennik 788 A	1070	Anderlecht	Belgique	Complaints Manager	complaints@mloz.be	/	www.mloz.be
Monument Assurance Belgium (y compris anc. Intégrale)	Boulevard du Roi Albert II 19	1210	Saint-Josse-ten-Noode	België	/	info@monumentassurance.be	78050006	/
MS Amlin Insurance SE	Boulevard du Roi Albert II 37	1030	Bruxelles	Belgique	Ilse Mathys	gestiondeplaintes.be@msamlin.com	02 894 71 71	www.msamlin.com
Neutra	Rue de Joie 5	4000	Liège	Belgique	Service plaintes	Gestion-des-Plaintes@neutrahospi.be	04 254 54 90	www.neutrahospi.be
NN Insurance Belgium (vie)	avenue Fonsny 38	1060	Bruxelles	Belgique	/	plaintes@nn.be	02 650 70 66	www.nn.be
NN Non-Life	Cours Saint-Michel 60	1040	Bruxelles	Belgique	Denis Macchia	plaintes@ing.be	02 547 61 02	www.nn.be
North Europe Life Belgium (NELB) (avant : MetLife Insurance)	Boulevard du Roi Albert II 2	1000	Bruxelles	Belgique	Complaints	nelb-complaints@nelb.be	02 789 42 00	www.nelb.be
Optimco	Sneeuwbeslaan 14	2610	Wilrijk	Belgique	Klachtenonthaal	klachtenonthaal@optimco.be	03 297 51 20	www.optimco.be
Partenamut Mutualité Libre	Boulevard Louis Mettewie 74-76	1080	Molenbeek	Belgique	Service des plaintes	plaintes@partenamut.be	02 444 41 11	www.partenamut.be
Partners Assurances	Boulevard du Roi Albert II 2	1000	Bruxelles	Belgique	Gestion des plaintes	complaints@partners.be	/	www.partners.be
P&V Assurances	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	Gestion des plaintes	plainte@pv.be	02 250 90 60	www.pv.be
Premia Insurance Europe (avant: ASCO Assurances Continentales)	Entrepotkaai 5	2000	Anvers	Belgique	Gestion des plaintes	complaints@premiare.eu	03 242 09 36	www.premiare.eu
Protect	Chaussée de Jette 221	1080	Bruxelles	Belgique	/	kov@protect.be	02 412 39 01	www.protect.be
Real Garant Versicherung AG	Manta 12	9250	Waasmunster	Belgique	Wim Vanackere	info@realgarant.be	52 89 51 10	www.realgarant.be
RSA Luxembourg S.A. – Belgian branch	Boulevard de la Woluwe 62	1200	Bruxelles	Belgique	/	peter.vansanten@eu.rsagroup.com rsa.info@eu.rsagroup.com	02 774 24 10	http://be.rsagroup.com/
Satrex	chaussée de Vilvorde 11	1120	Bruxelles	Belgique	Guy Vandenbussche	satrex@dornach-intl.com	02 422 22 32	/
SEB Life International Ltd (Irish Life)	Bloodstone Building, Sir John Rogerson's Quay	2	Dublin	Irlande	Orla Golden	operations@seb.ie	0035 314 870 700	www.seb.ie
Securex SMA Securex Vie Securex Risques Divers Securex Accidents du travail	Cours Saint-Michel 30	1040	Bruxelles	Belgique	Vinciane Gustin	claims.insurance@securex.be	02 729 92 13	www.securex.be

Servis	Place du Trône 1	1000	Bruxelles	Belgique	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	02 678 61 11	www.axa.be
Servis - Life	Place du Trône 1	1000	Bruxelles	Belgique	Wouter Panneel	customer.protection@axa.be	02 678 61 11	www.axa.be
Solidaris Assurances	Rue Saint-Jean 32-38	1000	Bruxelles	Belgique	Ghislain Weets	privacy@solidaris-assurances.be	0800 23 100	www.solidaris.be
Solidaris Brabant	Rue du Midi 111	1000	Bruxelles	Belgique	Service Médiation et Qualité de service	brabant@solidaris.be	02 506 99 25	www.solidaris-brabant.be
Solidaris Verzekeringen	Sint-Janstraat 32-38	1000	Brussel	Belgique	Carolien Wouters	verzekeringen@solidaris.be	02 515 18 06	www.solidaris.be
The Warranty Group Belgique	Uitbreidingstraat 84/3	2600	Berchem	Belgique	Jeremy Marlessly	info.be@thewarrantygroup.com	09 003 03 03	www.thewarrantygroup.com
Tokio Marine Europe	Avenue du Bourget 42	1130	Bruxelles	Belgique	Marc Claessens	mclaessens@tmhcc.com	02 218 27 28	www.tmhcc.com
TVM Belgium	Berchemstadionstraat 78	2600	Berchem	Belgique	Service customer protection	customerprotection@tvm.be	03 285 90 00	www.tvm.be
VIVIUM	Rue Royale 151	1210	Bruxelles	Belgique	Service Gestion des Plaintes	plainte@vivium.be	02 250 90 60	www.vivium.be
Wealins	Rue Léon Laval 12	3372	Leudelange	Grand Duché du Luxembourg	/	info@wealins.be	00 35 2437 435 200	www.wealins.com
Whestia	Rue des Croisiers 24	4000	Liège	Belgique	Gestion des plaintes	gestion-des-plaintes@ethias.be	/	www.ethias.be
Xerius Association d'Assurance mutuelle	Brouwersvliet 4 bus 2	2000	Anvers	Belgique	Compliance	compliance@xerius.be	03 613 36 57	www.xerius.be
Yuzzu (avant : Touring Assurances)	Avenue du Port 86 c bte 117	1000	Bruxelles	Belgique	Customer Dept	feedback@yuzzu.be	02 505 66 74	www.yuzzu.be
Zurich Insurance Plc - Succursale belge	Corporate Village, Building Caprese, Da Vincilaan 5	1930	Zaventem	Belgique	Dirk De Nil (CEO)	zurich.benelux@zurich.com	02 639 55 97	/

Celui qui ne retrouve pas le nom d'une entreprise d'assurances dans cette liste, peut envoyer un message à ce sujet à cia@assuralia.be