

Klachtenformulier (17.02.2014)

Met dit formulier kan u klacht indienen tegen een opleidingsverstrekker die is geaccrediteerd door de accreditatiecommissie voor de verzekerings- en herverzekeringssector. De opleidingsverstrekker dient namelijk de organisatorische, inhoudelijke, vormelijke en kwalitatieve criteria zoals uitgewerkt in artikel 5 van de gedragsregels van de verzekerings- en herverzekeringsector, alsook van de sector in bank en beleggingsdiensten inzake geregelde bijscholing van de beroepskennis, te respecteren. Indien u de opleiding hebt gevolgd en indien u van mening bent dat de opleidingsverstrekker hieraan niet voldoet, beschikt u over de mogelijkheid een klacht neer te leggen. Het ingevulde klachtenformulier moet worden bezorgd aan de secretaris van de accreditatiecommissie via info@aca.as.

De accreditatiecommissie zal vervolgens de gegrondheid van uw klacht nagaan. Indien de accreditatiecommissie oordeelt dat het ontvangen dossier ongegrond is, seponeert ze het dossier. U wordt hiervan op de hoogte gesteld door de secretaris van de accreditatiecommissie. Indien de accreditatiecommissie oordeelt dat het ontvangen dossier gegrond is, zal de opleidingsverstrekker hiervan op de hoogte worden gebracht door de secretaris. De opleidingsverstrekker beschikt over een termijn van twee maanden om zich alsnog te conformeren aan de vereiste criteria zoals vermeld in artikel 5 van de gedragsregels van 20 april 2012.

Gegevens opleidingsverstrekker

Naam	
Straat, nummer	
Postcode	
Gemeente	
Inschrijvingsnummer bij de FSMA of de NBB (indien van toepassing)	
Accreditatienummer	

Opleiding waar de klacht betrekking op heeft

(Gelieve het relevante deelnameattest bij deze klacht te voegen)

Titel van de opleiding	
Datum van de opleiding	
Duur van de opleiding	
Naam van de docent	

Uw gegevens

Naam, Voornaam	
Adres	
E-mail	
Telefoon	
Uw functie (makelaar, agent, subagent, verantwoordelijke voor distributie, ander)	

Klacht

Gelieve hieronder uw klacht te formuleren. Gelieve in de klacht ook te preciseren aan welke specifieke organisatorische, inhoudelijke, vormelijke en kwalitatieve criteria, zoals uitgewerkt in de gedragsregels, de opleidingsverstrekker volgens u niet voldoet.

--



Uw handtekening:

De aan de hand van dit formulier verzamelde gegevens zullen verwerkt worden door de accreditatiecommissie voor de verzekerings- en herverzekeringssector, gevestigd te Huis der Verzekering, de Meeûssquare 29, B-1000 Brussel, optredend als verantwoordelijke voor de verwerking. Dit met volgende doelstellingen: gevolg geven aan de ingediende klachten tegen de opleidingsverstrekker, onderzoeken van de gegrondheid van de klacht overeenkomstig het huishoudelijk reglement van de accreditatiecommissie. In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van het privéleven, kan de betrokken persoon de gegevens opvragen die aangaande zijn persoon verwerkt worden, en ze eventueel laten verbeteren.