

CHARTER TOT BEHEER VAN DE RELATIES TUSSEN RAADGEVENDE GENEESHEREN-EXPERTEN EN VERZEKERINGSONDERNEMINGEN IN HET KADER VAN DE EVALUATIE VAN MENSELIJKE SCHADE

Raadgevende geneesheren-experten en verzekeringsondernemingen werken samen in het kader van expertisen evaluatie menselijke schade.

De bedoeling van het charter is de bevordering van de goede verstandhouding tussen raadsgeneesheren-experten en de verzekeringsmaatschappijen. Dit in een context van samenwerking, wederzijds begrip, vertrouwen en respect.¹

Assuralia, beroepsvereniging van de verzekeringsondernemingen enerzijds en anderzijds de Belgische Vereniging van Specialisten in de Verzekeringsgeneeskunde en de Medische Expertise met de twee regionale verenigingen BENEVERMEDEX en ABEFRADOC (hierna genoemd de partijen) verbinden zich ertoe om:

- het charter te verspreiden onder hun leden;
- de toepassing ervan te promoten en
- de onderlinge dialoog te onderhouden.

Wat betreft dit laatste punt komen de partijen overeen om, naast de Commissie adviserende artsen-verzekeraars van Assuralia waar de verenigingen van geneesheren minstens twee vertegenwoordigers hebben, jaarlijks twee vergaderingen vast te leggen van de werkgroep, die zijn medewerking verleend heeft aan dit charter, teneinde overleg te plegen over door deze of gene partij gesuggereerde punten.

1. Basisbeginselen

Partijen zullen erover waken dat hun relatie gebaseerd blijft op eerbied, respect, dialoog en gehoor voor het standpunt van de andere.

De verzekeraars verbinden zich ertoe bij het formuleren van hun opdrachten of vragen de ethische en deontologische waarden van de medische expertise in acht nemen, en in te gaan op de hieraan gekoppelde opmerkingen van de raadgevend geneesheer.

De raadgevende geneesheren waarborgen hun opdracht uit te voeren in volledige onafhankelijkheid, met strikt respect voor de medische deontologie en ethiek. Ze zullen tegelijkertijd acht schenken aan de noden en de verplichtingen van de verzekeraar.

De partijen komen overeen dat de raadgevende geneesheren enkel een adviserende opdracht hebben en dat de eindverantwoordelijkheid van finale beslissingen naar de betrokkenen bij de verzekeraar ligt.

¹ Om de bepalingen van dit charter concreet te illustreren, moeten de schuin gedrukte stukken beschouwd worden als commentaren op of voorbeelden van wat voorafgaat, met het oog op een beter begrip.

2. Samenwerkingsvoorwaarden

De voorwaarden tot samenwerking dienen op evenwichtige en gelijkwaardige wijze tot stand te komen.

Een kwaliteitsvolle expertise dient op een correcte wijze vergoed te worden.

Opdat dit het geval zou zijn, wordt er aanbevolen rekening te houden met:

- het soort opdracht en de moeilijkheidsgraad ervan;
- alsook met de in het kader van de opdracht gemaakte kosten: de administratieve, archiverings- en secretariaatskosten (...)

3. Competenties

De verzekeraars respecteren de adviescompetentie van de raadgevend geneesheer.

Commentaar: Zij zullen, in geval van onderhandelingen met de tegenpartij, aan zijn verslag en advies geen enkele wijziging of weglating (bv. medisch reserves voor de toekomst) aanbrengen. Met dien verstande dat de zuiver technische elementen van het verslag (financiële reserves, vertrouwelijke technische mededelingen van de arts) niet overdraagbaar zijn.

De raadgevende geneesheren garanderen competentie, ijver en professionalisme bij de uitvoering van hun opdrachten.

4. Maatschappelijke rol en respect voor de slachtoffers of betrokkenen

Artsen en verzekeraars hebben beide een verantwoordelijke rol t.o.v. de betrokkenen: de geneesheer in het correct bepalen van de menselijke schade en de verzekeraar in het vergoeden van de geleden schade.

Ze verbinden zich ertoe de betrokkene met zijn problemen te behandelen met het nodige respect. Zo zullen ze met name tegenover de slachtoffers een begrijpbare taal gebruiken en iedere vorm van jargon vermijden.

Beiden zullen tevens een luisterend oor bieden voor de problemen van het slachtoffer en elkaar hiervan op de hoogte houden. Ze zullen hun medewerkers sensibiliseren voor dit aandachtspunt.

Beide streven er actief naar om een positief imago, zowel van de verzekeraar als van de raadgevend geneesheer, naar de getroffen en over te brengen. Zij onthouden zich van negatieve commentaren over de andere partij.

De geneesheren zullen steeds duidelijk aan de onderzochte persoon meedelen door wie ze gemandateerd zijn en wat hun opdracht is. Zij zullen er steeds aan toe voegen dat zij in alle onafhankelijkheid en onpartijdigheid hun advies aan de verzekeraar overmaken, die er de nuttige conclusies uit zal trekken

5. Bevoorrecht contact

Iedere partij zal zorgzaam omgaan met de informatie van de andere partij in het kader van hun samenwerking.

De verzekeraars verbinden zich ertoe om zo goed mogelijk tegemoet te komen, na dialoog, aan de noden van de artsen op het gebied van o.a. werkmethoden en elektronische communicatie.

Zij zullen hun personeel ook sensibiliseren om:

- De voorkeur te geven aan persoonlijke contacten (zonder echter ongelegen/herhaaldelijke e-mails te sturen)
- Geen administratieve taken, die niet tot het strikt medische maar tot het beheer behoren, te transfereren naar de geneesheer (tenzij dit na voorafgaand overleg zo afgesproken is).

Commentaar: Bijvoorbeeld: een dossier printen voor een gerechtelijk expert, niet-medische vragen stellen, het verzoek anderen aan te schrijven, zelfs aangetekend

- Het volume van de elektronisch overgemaakte gegevens (mail of fax), welke dan door het secretariaat van de arts dienen te worden afgedrukt, tot het strikt noodzakelijke te beperken en overleg te plegen in geval van volumineus drukwerk.
- de verantwoordelijkheid van hun finaal besluit in het betrokken dossier niet af te wentelen op de geneesheer.
- blijk te geven van realisme wat betreft de verwerkingstijd voor de verzending van de verslagen van de raadgevende geneesheren-experten.

De raadgevende geneesheren-experten verbinden zich ertoe om :

- rekening te houden met de vragen en mededelingen van de verzekeraar;
- de na dialoog afgesproken verwerkingstijden te respecteren;
- de verzekeraar tijdig en open te verwittigen bij eender welke moeilijkheid bij de uitvoering van de opdracht.

6. Typeverslag

In geval van ontwikkeling van een typeverslag:

- Verbinden de verzekeraars zich ertoe geen typeverslag eenzijdig op te dringen zonder voorafgaandelijk overleg tussen de partijen, zowel wat betreft de inhoud als wat betreft de wijze van verzending.
- De representatieve verenigingen van de raadgevende geneesheren experts die gunstig staan tegenover een standaardisering, verbinden zich ertoe om na het overleg
 - het door de verzekeraars aangeraden typeverslag voor te stellen
 - en bovendien, in geval van akkoord, het gebruik van het typeverslag bij hun leden te verdedigen en te promoten.

8. Toekomst

De verzekeraars verbinden zich ertoe om het imago van de raadsgeneesheer te verdedigen teneinde de toegang tot het beroep te promoten.

De raadgevende geneesheren zullen hieraan meewerken om het dreigende tekort aan raadsgeneesheren te voorkomen en zullen oog hebben bij te dragen tot de opleiding van nieuwe geneesheren-experten.

De representatieve verenigingen zullen hun leden en de aankomende generatie stimuleren om de erkenning als specialist in de verzekeringsgeneeskunde en de medische expertise te verwerven.

* * *