



Hospitalisatieverzekering

Gedragscode

Deze gedragscode werd opgesteld door Assuralia op verzoek van de minister bevoegd voor de verzekeringen.

De leden van Assuralia zullen de volgende maatregelen toepassen vanaf 1 juli 2009:

1. Een alternatieve verzekeringspolis voorstellen aan een verzekerde als blijkt dat de premie van zijn hospitalisatieverzekering waarin een dekking opgenomen is voor een opname in een privékamer voor hem te duur is. Deze alternatieve polis zal voorzien in een premie die overeenstemt met een minder uitgebreide verzekeringswaarborg.

De verzekeraar zal geen nieuwe medische formaliteiten vragen noch een nieuwe wachtperiode voor de sluiting van de door de verzekerde aangevraagde alternatieve polis.

Deze maatregel zal ook gelden voor de verzekerden die hun recht uitoefenen op voortzetting van een "beroepsgebonden" hospitalisatieverzekeringsovereenkomst in een "andere dan beroepsgebonden" verzekeringsovereenkomst.

2. Een dergelijk alternatief voorstellen aan de verzekerden van 65 jaar of ouder die hun hospitalisatieverzekeringsovereenkomst tussen 1 januari 2008 en 1 juli 2009 hebben stopgezet omdat de voorgestelde premie te hoog bleek voor hen.

Voor het aanbod bepaald onder punt 2 zal de verzekeraar enkel rekening houden met de medische evaluatie die werd verricht bij aanvang van de hospitalisatieverzekering die de verzekerde eerder stopgezet heeft. De verzekeraar zal geen nieuwe medische formaliteiten vragen noch een nieuwe wachtperiode voor de sluiting van de door de verzekerde aangevraagde alternatieve polis. De alternatieve polis zal enkel de gedekte kosten dekken die vanaf de onderschrijving van deze alternatieve polis zijn opgelopen.

De verbintenis om een aanbod zoals bepaald onder punt 2 te doen is geldig tot 30 september 2009 en is niet van toepassing op de verzekeringsondernemingen die de verzekerde reeds concreet de mogelijkheid geboden hebben om een alternatieve polis te onderschrijven.

[De consument richt iedere klacht betreffende de correcte toepassing door de verzekeringsonderneming van deze gedragscode aan de klachtendienst van de betrokken verzekeringsonderneming. Als het door deze dienst gegeven antwoord niet bevredigend is voor de consument, dan kan hij vervolgens met zijn klacht terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen via www.ombudsman.as.]¹

¹ Ingelast op 14 september 2015 door de Raad van bestuur van Assuralia.