

01.01.2012 (14.09.2015)

Gedragsregels van de BA verzekeraars met betrekking tot slachtoffers van zware ongevallen ongeacht de aard van het ongeval

Onderstaande gedragsregels hebben tot doel de slachtoffers, en hun directe omgeving, wanneer zij een uitermate dramatische gebeurtenis hebben ondergaan, centraal te stellen in het schaderegelingproces van een minnelijke regeling. Het betreft de gevallen van personen die zijn overleden en van de personen die de volgende restletsels hebben opgelopen: tetraplegie, paraplegie, hemiplegie, quadripareze, amputatie van een of meerdere ledenmaten, niet aangeboren blijvende hersenletsels, of gelijkaardige restletsels, ...

Gedragsregels

1. In geval van overlijden wordt een minnelijke regeling niet in de eerste weken na het overlijden voorgesteld. Een concreet voorstel wordt pas gedaan wanneer de ouders (of andere nabestaanden) emotioneel en menselijk in staat zijn daarover een weloverwogen beslissing te nemen.
2. In geval van overlijden wordt een affectieve band tussen het slachtoffer en zijn partner en zijn inwonende gezinsleden verondersteld. Het is aan de verzekeraar om desgevallend het tegendeel te bewijzen. In alle andere situaties behoudt het familielid het recht om de affectieve band te bewijzen.
3. Zodra de verzekeraar weet dat hij op één of andere wijze tot schadeloosstelling gehouden is, gaat hij na aan welke personen hij voorschotten kan betalen.
4. De verzekeraar waakt erover dat betwistingen over schadebedragen die, in verhouding tot de ernst van de zaak en de omvang van de schade, een volstrekt marginaal karakter hebben, worden vermeden (kleine materiële schade). In het bijzonder met betrekking tot deze marginale schadeposten volstaat een begin van bewijs (geschrift, beschadigd goed ter beschikking houden, ...).
5. De betaling heeft het karakter van een voorschot op de eindafrekening. Voor het verkrijgen van een eerste aangepast voorschot dient de schadelijder geen specifieke bewijsstukken voor te leggen.

6. De eventuele volgende voorschotten worden zo snel mogelijk betaald en moeten volstaan om de onmiddellijke financiële gevolgen van het ongeval te kunnen dragen, zodat de schadelijders zelf geen grote bedragen moeten voorschieten. [Wanneer de verzekeraar weigert een voorschot te betalen dan moet dit worden gemotiveerd].¹

7. Aan de schadelijders wordt duidelijk meegedeeld dat het gaat over een voorschot, niet over een definitieve regeling.

8. De uitbetaling van een voorschot gebeurt steeds zonder enige directe of indirecte afstand van rechten door de schadelijders.

9. Elk voorstel tot minnelijke regeling dat rechtstreeks gedaan wordt aan het slachtoffer of aan een nabestaande, gaat gepaard met een correcte en volledige informatie over de draagwijdte en de gevolgen ervan.

10. Indien een minnelijke regeling wordt getroffen op basis van een niet-tegensprekelijke medische expertise, dient deze expliciet te vermelden dat er een medisch voorbehoud wordt voorzien voor eventuele toekomstige tussenkomsten die in oorzakelijk verband staan met het ongeval.

11. Elk voorstel tot minnelijke regeling wordt geconcretiseerd via een dading of kwijting ten definitieve regeling waarbij de schadelijder een bedenktijd krijgt van minstens 30 dagen.

Toepassingsgebied

Deze gedragsregels gelden enkel voor de slachtoffers die zware lichamelijke schade hebben opgelopen en kaderen alleen binnen de aansprakelijkheidsverzekeringen (Takken 10a en 13). De gedragscode is niet van toepassing in geval van arbeidsongevallen.

[Klachten

De consument richt iedere klacht betreffende de correcte toepassing door de verzekeringsonderneming van deze gedragscode aan de klachtendienst van de betrokken verzekeringsonderneming. Als het door deze dienst gegeven antwoord niet bevredigend is voor de consument, dan kan hij vervolgens met zijn klacht terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen via www.ombudsman.as.]²

¹ Ingelast op 14 september 2015 door de Raad van bestuur van Assuralia.

² Ingelast op 14 september 2015 door de Raad van bestuur van Assuralia.