

14.02.07 (14.09.2015)

## **GEDRAGSREGELS SCHADEREGELING VERONGELUKTE KINDEREN**

### **I. INLEIDENDE BESCHOUWINGEN**

*Assuralia, de Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen, gaat in op een reeks wensen van de vereniging Ouders van Verongelukte Kinderen-Parents d'Enfants Victimes de la Route, hierna OVK-PEVR, met het oog op de afhandeling van de schaderegeling bij ongevallen waarbij kinderen verongelukt zijn.*

*Verzekeringsondernemingen gaan er immers van uit dat zij naast hun wettelijke en contractuele verbintenissen, de maatschappelijke en menselijke plicht hebben om het verloop van de procedures ten aanzien van de getroffen families zo draagbaar mogelijk te maken.*

*Onderstaande gedrageregels gelden daarom breed, ongeacht de aard van de verzekering waar een beroep op wordt gedaan (burgerlijke aansprakelijkheid, eigen schade of rechtsbijstand) en van zodra de betrokken verzekeringsonderneming<sup>1</sup> over de informatie beschikt dat het schadegeval betrekking heeft op een verongelukt verkeersslachtoffer jonger dan 26 jaar of op een dergelijk slachtoffer dat zich in comateuze toestand bevindt.*

*Zij gelden in een « comply or explain »-filosofie die de toetredende bedrijven verplicht om zich te schikken naar deze regels of ten aanzien van de betrokkenen uit te leggen om welke redenen het in alle redelijkheid niet mogelijk is ze na te leven.*

*Verzekeringsadviseurs en rechtsbijstandverzekeraars kunnen een belangrijke bijdrage verlenen tot een vlotte schaderegeling en bijgevolg tot de verwerking van de beproeving van gezinnen die een kind verloren hebben in een verkeersongeval ; daarom doen de slachtoffers er goed aan zich door hen te laten bijstaan.*

---

<sup>1</sup> Met betrokken verzekeringsonderneming worden de leden van Assuralia alsook andere tot deze gedragsregels toetredende verzekeringsondernemingen bedoeld.

## II. TIEN REGELS

### 1. Regels ten gunste van na- of naastbestaanden

1. Van zodra de betrokken onderneming over de informatie beschikt dat het schadegeval betrekking heeft op een verongelukt verkeersslachtoffer jonger dan 26 jaar of op een dergelijk slachtoffer dat zich in comateuze toestand bevindt, wijst de betrokken onderneming een contactpersoon aan, waar de na- of naastbestaanden van het slachtoffer rechtstreeks contact mee kunnen hebben.  
Zij bezorgt de na- of naastbestaanden een rechtstreeks oproepbaar telefoonnummer of e-mailadres van deze contactpersoon. Zij ziet er op toe, dat deze contactpersoon ieder contact met de na- of naastbestaanden kan volgen, zowel wanneer het contact uitgaat van de betrokken onderneming als van een van zijn mandatarissen.  
De betrokken onderneming staat in voor de vorming en training van de contactpersonen met het oog op een gepaste opvang van de na- of naastbestaanden.
2. Van zodra de betrokken onderneming over de informatie beschikt dat het schadegeval betrekking heeft op een verongelukt verkeersslachtoffer jonger dan 26 jaar of tot een dergelijk slachtoffer dat zich in comateuze toestand bevindt, stelt de betrokken onderneming een persoonlijk contact met de na- of naastbestaanden voor. Dit contact wordt in onderling overleg afgesproken.  
De betrokken onderneming herinnert de na- of naastbestaanden daarbij aan de steun die zij kunnen vinden bij hun eigen verzekeringsadviseur, bij wie zij voor hun verzekeringen terecht kunnen, en geeft zelf een eerste inzicht over het te verwachten verloop van het schadevergoedingsproces.
3. De betrokken onderneming volgt de voorschriften van de Assuralia-overeenkomsten, met name inzake de minnelijke afhandeling van de schadegevallen. Zij verbindt er zich toe, ieder voorstel dat in het kader van een minnelijke regeling wordt gedaan, schriftelijk te formuleren en te verbinden aan een redelijke bedenkttermijn van niet minder dan 30 dagen.  
Zij waakt er over dat de na- of naastbestaanden zich verder burgerlijke partij kunnen stellen in het strafproces.
4. Wanneer de betrokken onderneming in haar contacten met de na- of naastbestaanden op eigen initiatief termijnen hanteert, verschaft zij hen uitleg over de redenen daarvan.
5. De betrokken onderneming vestigt de aandacht van de vertegenwoordigers (advocaten, artsen, experts, inspecteurs), die namens haar optreden, op de inhoud

en de geest van onderhavige gedragsregels. Zij voert controle op hun optreden in een geest van respect voor het slachtoffer en zijn na- of naastbestaanden.

6. De betrokken onderneming wijst de na- of naastbestaanden van meet af aan op het feit dat zij rechtshulp mogen inroepen, in het bijzonder door een beroep te doen op hun eventuele rechtsbijstandverzekering. Zij herinnert aan deze mogelijkheid bij ieder voorstel dat een dading of afstand van rechten inhoudt.
7. De betrokken onderneming geeft de na- of naastbestaanden bij voorschottenregelingen schriftelijk toelichting omtrent het feit dat dit geen aanvaarding van de eindafrekening inhoudt en oefent daarbij geen druk uit in verband met de anderzijds uitstaande schadeposten. Indien het recht op vergoeding vaststaat wordt meteen een voorschot uitbetaald om de eerste kosten die de ouders zullen moeten maken evenals de op dat ogenblik reeds vaststaande kosten te dekken. Pas bij de eindafrekening zullen aan de hand van de stavingstukken de gemaakte kosten verrekend worden.
8. [De consument richt iedere klacht betreffende de correcte toepassing door de verzekeringsonderneming van deze gedragscode aan de klachtendienst van de betrokken verzekeringsonderneming. Als het door deze dienst gegeven antwoord niet bevredigend is voor de consument, dan kan hij vervolgens met zijn klacht terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen via [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).]<sup>2</sup>

## **2. Specifieke samenwerkingsafspraken tussen Assuralia en de vereniging OVK-PEVR**

9. Iedere verzekeringsonderneming, lid van Assuralia, wijst een verantwoordelijke aan die aangesproken kan worden door OVK-PEVR, inzake het beheer van schadegevallen waarbij een kind verongelukt is of in comateuze toestand verkeert. De naam van de verantwoordelijke wordt via Assuralia medegedeeld aan de vereniging OVK-PEVR. De lijst van deze verantwoordelijken wordt minstens één keer per jaar door Assuralia bijgewerkt. De verantwoordelijke ziet toe op de toepassing van bovenstaande regels. De verantwoordelijke mag zich in het beheer van de dossiers laten bijstaan door interne of externe medewerkers.
10. Assuralia en de Vereniging OVK-PEVR spreken af om huidige gedragsregels periodiek te evalueren en desgevallend aan te passen.

---

<sup>2</sup> Ingelast op 14 september 2015 door de Raad van bestuur van Assuralia.

11. Assuralia en de Vereniging OVK-PEVR streven naar het vastleggen van gemeenschappelijke standpunten op het gebied van verkeersveiligheid.

---