



Banque de données sinistres

**Les assureurs passent à l'action contre la fraude
organisée**

Programme

➤ **Fraude à l'assurance et lutte contre la fraude**

Exposé de **Hein Lannoy**

Administrateur délégué d'Assuralia

➤ **Le projet de banque de données sinistres**

Exposé de **Dirk Vanderschrick**

CEO de Belfius Insurance

Président de la Commission Fraude d'Assuralia

➤ **Q&A**

Fraude à l'assurance en Belgique



Exposé de **Hein Lannoy**,
Administrateur délégué d'Assuralia

Fraude à l'assurance

Introduction

- Estimation d'Insurance Europe : 5 à 10 % de la charge des sinistres
- Fraude occasionnelle (opportunistes)
- Fraude organisée (criminels)
- Présente au sein de toutes les branches
- Focus sur la fraude dans le cadre des assurances auto

Fraude à l'assurance

Impact économique

➤ Estimation de la fraude dans le cadre des assurances auto

5 à 10 % de la charge des sinistres = 120 à 240 millions d'euros (RC + omnium)

➤ Impact sur la prime

3 à 6%

➤ Seule une partie est actuellement prouvée

2019 = 35 millions d'euros

Fraude organisée

Exemples

Q Cas 1 : cinq assureurs escroqués

- Un dossier assez récent
- 20 sinistres
- À chaque fois les 3 mêmes personnes
- Collaboration du réparateur auto
- Des dizaines de milliers d'euros

Fraude organisée

Exemples

Cas 2 : sur le parking du supermarché

- Couple néerlandais
- 80 collisions provoquées
- Sur des parkings de magasins de meubles et de supermarchés
- Également en Belgique
- 180.000 euros de dommages

Lutte contre la fraude



Exposé de **Hein Lannoy**
Administrateur délégué d'Assuralia

Lutte contre la fraude

Pratique actuelle

- Chaque entreprise : service antifraude
- Enquêteurs : règles strictes (loi relative aux détectives privés)

Comment détecte-t-on la fraude ?

- « Clignotants » dans la gestion
- Déclarations contradictoires
- Données erronées dans la déclaration
- Expertise

Lutte contre la fraude

Sanctions en cas de fraude avérée

- Pas d'indemnisation
- Résiliation du contrat
- Enregistrement sur la liste des « risques spéciaux »

- Signalement au parquet
- Loi pénale : faux en écriture, escroquerie, abus de confiance...
- Amende et/ou emprisonnement

Lancement de la banque de données sinistres



Exposé de **Dirk Vanderschrick**
CEO de Belfius Insurance
Président de la Commission Fraude d'Assuralia

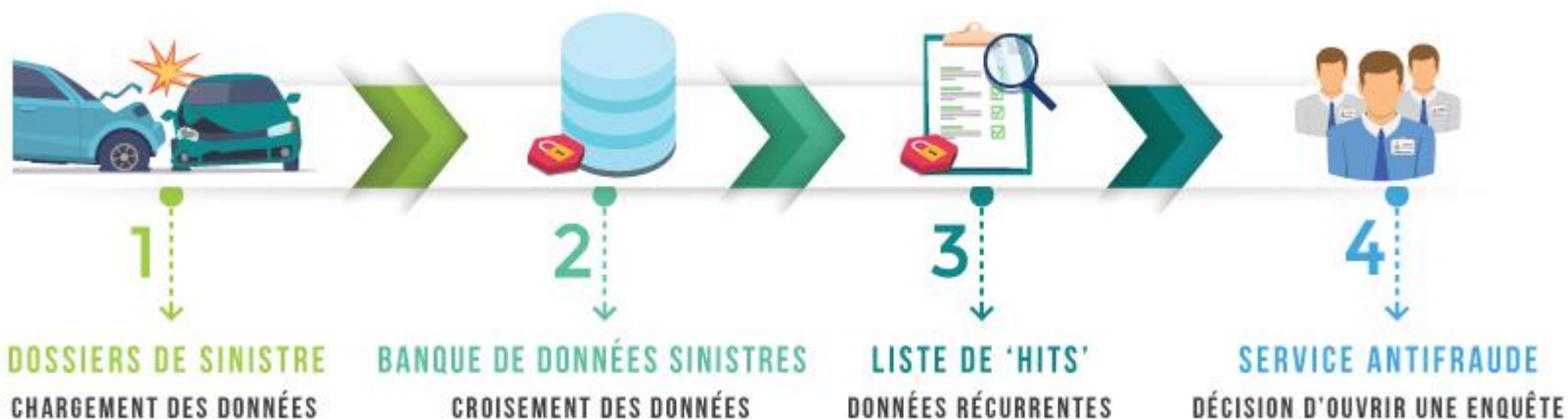
Banque de données sinistres

Pourquoi cette initiative?

- Renforcer la détection de la fraude organisée impliquant plusieurs assureurs
- Protéger les intérêts des assurés et des assureurs
- Respect de la vie privée et protection des données
- Priorité sur l'assurance auto

Banque de données sinistres

Principe



Banque de données sinistres

Cas pratique

- Cfr. l'exemple donné des 5 assureurs escroqués dans 20 sinistres
- Au passé ce genre de cas était souvent détecté un peu par hasard
- Demain ce type de fraude sera plus souvent et plus vite détectée

Banque de données sinistres

Participants et tendance

- Initiative sectorielle avec 11 assureurs
- Objectif est de couvrir >90% du marché (>400.000 sinistres RC auto/an)
- S'inscrit dans une tendance européenne

Banque de données sinistres

Étranger

- ✓ Pays-Bas
- ✓ France
- ✓ Allemagne
- ✓ Royaume-Uni
- ✓ Pologne
- ✓ Espagne
- ✓ Italie
- ✓ Suisse



Banque de données sinistres

Data privacy

- Pas d'échange de données entre les assureurs
- Données cryptées et gérées par Alfa Belgium
- Respect absolu des règles RGPD et protection des données
- Information vers les assurés

Banque de données sinistres

Points à retenir

- Mieux combattre la fraude organisée dans le respect de la vie privée et la protection des données
- Préserver les intérêts des assurés et des assureurs
- Maintenir l'autonomie des assureurs dans la gestion de la fraude
- Démarrage avec la branche auto

Banque de données sinistres

Q&A

DES QUESTIONS ?

www.alfa-belgium.be
info@alfa-belgium.be

